

Warszawa, 18.06.2024

DP Polska S.A.
ul. Dąbrowiecka 30
03-932 Warszawa

Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy wyrazić nasze zadowolenie ze współpracy z IT9 w zakresie tworzenia oraz zarządzania automatyzacjami RPA.

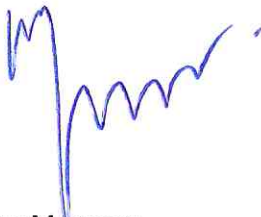
Wdrożenie automatyzacji zostało przeprowadzone w sposób profesjonalny, z zapewnieniem wsparcia technicznego po jego zakończeniu. Wymagania procesowe zostały zebrane w sposób świadczący o dobrym zrozumieniu naszej działalności oraz specyfiki otoczenia biznesowego. Opracowane automatyzacje są zgodne z naszymi wymaganiami oraz w pełni spełniają swoje zadania, znacząco poprawiając efektywność naszych procesów dotyczących integracji pomiędzy aplikacjami. Robotyzacje zostały zaprojektowane tak, aby możliwy był ich dalszy rozwój. Implementacja tych rozwiązań przyczyniła się do znaczącego wzrostu wskaźników efektywności.

Wsparcie dla działających procesów przebiega bez zarzutu. Zespół szybko reaguje na pytania i zgłoszenia naszych pracowników, a problemy rozwiązywane są z uwzględnieniem naszych indywidualnych oczekiwań.

Polecamy IT9 jako rzetelnego i kompetentnego dostawcę rozwiązań w zakresie robotyzacji procesów biznesowych.

Z wyrazami szacunku,

Maciej Jania
Revenue Director



Marcin Wasung
National Operations Manager

