

2019

REFERENCJA Z AUTOMATYZACJI
W TECHNOLOGII RPA.

Automatyzacja wykonana dla



Zrealizowana przez



AUTOMATYZACJE W TECHNOLOGII RPA

Czym jest RPA?

Skrót RPA oznacza Robotic Process Automation. RPA jest **nowoczesną technologią, która w rewolucyjny sposób zmienia podejście do powtarzalnych procesów biznesowych.**

Głównym założeniem tej technologii jest umożliwienie pracownikowi i jego przełożonemu skupienie się na wykonywaniu prac kreatywnych, wymagających abstrakcyjnego myślenia, dzięki przekazaniu automatowi do wykonania powtarzalnych, szablonowych procesów. Technologię tę można wykorzystać także do uszczelniania procesów oraz wymuszania przestrzegania ich założeń i celów przez pracowników.

Jedną z największych zalet RPA jest sposób w jaki następuje integracja systemów. Model pracy robotów, polega na dosłownym naśladowaniu pracy człowieka, dzięki czemu **robotyzacja nie wymaga budowania skomplikowanych interfejsów, ani ingerencji w istniejące systemy IT.**

Referencja

Przedmiot prac: automat/robot przygotowujący dane do realizacji Poleceń Księgowania w systemie ERP

Automatyzacja została zaprojektowana na zlecenie międzynarodowej firmy z branży parkingowej.

Proces podlegający automatyzacji pierwotnie był wykonywany przez Dyrektora Finansowego w trybie comiesięcznym, a czas jaki należało przeznaczyć na to działanie to około 4 godziny.

- **CHARAKTERYSTYKA PROCESU**

Proces składa się z kilku etapów. W pierwszej kolejności gromadzone są dane zawierające informacje finansowe związane z wszystkimi lokalizacjami (parkingami), obsługiwanymi przez Firmę.

Po zgromadzeniu wspomnianych danych prowadzone są odpowiednie obliczenia oraz analizy, których finalnym efektem są zakładki w programie Excel, w formacie i w układzie pozwalającym na zaimportowanie ich do systemu typu ERP (Navision).

Następnie, po manualnym zaimportowaniu danych do systemu, generowany jest kolejny plik którego właściwe przetworzenie pozwala na ponowne, ostateczne zaimportowanie danych do systemu ERP a w efekcie możliwość realizacji Poleceń Księgowania.

Pierwszy etap automatyzacji obejmował wszystkie działania wykonywane na poziomie przygotowywania danych importowanych do systemu Navision.

Odwzorowana została pełna metodyka obliczeń, z uwzględnieniem takich kwestii, jak np. wyjątki biznesowe oraz indywidualne podejście w zakresie rozliczeń różnych metod płatności.

Obecnie przeprowadzany jest drugi etap automatyzacji, którego efektem będzie rozszerzenie pracy automatu o współpracę z systemem Navision.

Celem wdrożenia automatyzacji było uodpornienie procesu na błędy w obliczeniach oraz całkowita automatyzacja procesu, tak aby finalnie nie musiał procesu przeprowadzać dyrektor finansowy.

- REALIZACJA

Projekt został zrealizowany przez dostawcę w sposób adresujący powyżej wskazane cele naszej spółki.

Automatyzacja oraz poprzedzająca ją analiza pozwoliła w efekcie na:

- Zabezpieczenie procesu przed potencjalnymi błędami w obliczeniach
- Uniezależnienie procesu od dostępności zasobów ludzkich
- Skrócenie czasu trwania procesu z 4 godzin do 5 minut

Należy podkreślić, że:

- projekt został zrealizowany przez dostawcę w terminie i zgodnie z założeniami,
- etap analizy wykazał znajomość kwestii domenowych,
- wdrożenie zostało przeprowadzone sprawnie i minimalnym wpływem na prace użytkowników, a także z uwzględnieniem potrzeb biznesowych,
- komunikacja projektowa była realizowana w modelowy sposób.